

Нужно ли оплачивать случайно поврежденный покупателем товар.



Когда мы решаем купить что-то в магазине, предполагается, что по умолчанию мы прибегаем к заключению договора купли-продажи. Договор формально заключен в том случае, когда покупатель произвел оплату, а продавец вручил чек, который подтверждает фактическую оплату (ст. 493 Гражданского кодекса РФ). Только после этого товар становится собственностью покупателя. Другие товары, лежащие на полках супермаркета, наряду с теми, которые уже лежат в корзинках покупателей, но не оплачены, являются собственностью магазина. До тех пор, пока не будет произведена оплата, за товар отвечает его собственник, то есть магазин.

Однако ст. 1064 Гражданского кодекса РФ установлено, что вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме, причинившим вред.

Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред был причинён не по его вине.

Таким образом, исходя из указанных норм, покупатель может отказаться оплачивать поврежденный товар, в том случае, если повреждение произошло по причине:

- ◆ прохождения покупателя через узкие проходы в магазине. Если проходы были заставлены товаром, коробками, а это не отвечает нормам, то администрация магазина не должна обязывать человека возместить ущерб за разбитый товар;

- ◆ неустойчивого расположения товаров на стеллажах. Бывают ситуации, когда доставая одну бутылку, падают остальные. Но это не вина покупателя, потому что товар расставлял не он, а вина продавцов, создали такую ситуацию, при которой потенциальный покупатель разбил товар не по своей вине;

- ◆ человек поскользнулся на мокром полу магазина, в результате чего был поврежден находящийся рядом товар.

Однако бывают ситуации, при которых покупателю не удастся избежать платы за поврежденный в магазине товар. К таким случаям относятся:

- ◆ преднамеренная порча товара;



ⓐ неаккуратное поведение в торговом зале (бег по магазину, нахождение в магазине в состоянии алкогольного опьянения);

ⓑ порча товар по своей собственной неосторожности (взяли в руки уронили и разбили стеклянную банку/бутылку).

Если администрация магазина не принимает объяснения и вынуждает оплатить стоимости поврежденного товара, то стоит настаивать на составлении представителем администрации магазина акта о порче товара. В акте стоит подробно описать обстоятельства инцидента, доказывающие свою невиновность, по возможности сослаться на показания свидетелей.

У магазина есть право потребовать возмещение стоимости испорченного товара только тогда, когда порча товара была осуществлена умышленно, причем доказывание умысла в данном случае возлагается на магазин. Исключается какое-либо принуждение к возмещению ущерба: ни охранники, ни администраторы магазина не вправе оказывать на покупателя давление в целях получения от него денег за поврежденный товар.

Ущерб, нанесенный покупателем магазину, может быть возмещен добровольно либо в судебном порядке.